

אחריות

- כל האמור מטה כפוף לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981
- תקופת האחריות - 12 חודשים לכול המוצרים החשמליים (להלן: "הכלים ו/או המוצרים"), אלא אם נרשם אחרת, מיום רכישת הכלי על ידי הצרכן ו/או המזמין (להלן: "הצרכן ו/או המזמין").
- האחריות השירות והתיקונים על המוצר בש.ב. פתרונות שינוע בע"מ.
- התיקון יינתן בלא תשלום בתקופת האחריות בלבד והוא עבור פגמים בייצור, חלקים לקויים או ליקוי בהרכבה בלבד. מעבר ל- 12 החודשים האמורים האחריות פגה וכל תיקון יחויב בתשלום. האחריות תחול בתנאי שנעשה במוצר שימוש באופן סדיר. האחריות אינה חלה כלל בכל פגם שייגרם בכלי עקב שימוש לא נכון ולא לפי הוראות היצרן, מאמץ לא סביר, אחזקה לקויה או פגם מנפילה או מכה, שינויים במתח החשמלי, בלאי רגיל או כל סיבה אחרת שאינה תלויה ביצרן או ביבואן. האחריות אינה חלה על שבר במעטפת החיצונית של המוצר או כל שבר באביזרים או בחלקים חיצוניים. כמו כן, אין אחריות על חלקים מתכלים כגון גלגלים.
- האחריות היא עבור המוצר בלבד ואינה חלה על כל נזק ישיר או עקיף, אובדן זמן או כל נזק אחר ו/או כל נזק שייגרם לגוף או לרכוש, זולת פגמים מכניים במוצר בלבד (פגמי ייצור).
- אין האחריות חלה על מוצרים שהופעלו עליהם עומס יתר, אי התאמה לייעוד הכלי או רצף עבודה בלתי סביר.
- אין חברת ש.ב. פתרונות שינוע מתחייבת להחליף את המוצר הפגום במוצר חדש או בכלי אחר ולא להחזיר תמורה כספי, אלא לתקנו ולהשמישו בלבד.
- אין חברת ש.ב. פתרונות שינוע בע"מ מתחייבת למתן אחריות כלל לכלי שנמסר להשכרה או להשאלה.
- אין האחריות חלה על כלים או מכונות שהיה ניסיון לתקנם או פורקו, או נעשה בהם שינוי כל שהוא, או הוסרו מהם חלקים או אביזרים.
- יש להתייעץ עם המוכר להתאמת הכלי הנרכש לייעודו.
- האחריות אינה ניתנת להעברה לצד אחר זולת הצרכן הראשון הרשום בתעודת המשלוח/חשבונית.
- אין חברת ש.ב. פתרונות שינוע בע"מ מתחייבת לתת אחריות או שירות למוצר (הן בתקופת האחריות והן לאחר התקופה), וזאת במידה והתמורה למוצר לא שולמה על ידי הקונה או מגיש הבקשה, או בכל מצב אחר שחברת ש.ב. פתרונות שינוע בע"מ לא קיבלה תמורה מלאה עבור המוצר האמור.

- הכלים ו/או המוצרים יישארו בכל עת בבעלותה הבלעדית של חברת ש.ב. פתרונות שינוע בע"מ, ועוד, הבעלות במוצרים ו/או בכלים תעבור לצרכן ו/או המזמין רק לאחר השלמת התשלום מלוא התמורה עבורם כמוסכם, ובמקרה של תשלום באמצעות שיקים, שטרות או העברות בנקאיות – רק לאחר פירעונם.
- כלים לתיקון צריכים להגיע לש.ב. פתרונות שינוע בע"מ על ידי הצרכן או שולחו של מבקש התיקון ובמימונו, אין חברת ש.ב. פתרונות שינוע בע"מ מתחייבת למתן שירות מחוץ לחברה. כל האחריות בגין הכלים ו/או המוצרים הכרוכה בהובלתם ממקום עיסוקו של הצרכן ו/או המזמין מכל סיבה שהיא לרבות תיקון, תחול על המזמין ו/או חברת ההובלות המובילה את המוצר לצרכן ו/או הצרכן בלבד אלא אם כן הוסכם על ידי הצדדים אחרת.
- כלי שמתקלקל במסגרת תקופת האחריות ומשלוח הכלי לש.ב. פתרונות שינוע בע"מ הושהה אצל הצרכן או הסוחר. זמן השהייה תחושב לצורך מועד תקופת האחריות.
- במידה ויידרש תיקון במסגרת האחריות, הדבר יקבע על ידי טכנאי של ש.ב. פתרונות שינוע בלבד, בכל מקרה יש לצרף צילום חשבונית רכישה.
- אין להמשיך ולהשתמש בכלי פגום חלקית או בחוסר חלק או בחוסר אביזר כלשהו, ויש להביאו מיד לקבלת שירות, אחרת האחריות בטלה, לבטיחותך אנא אל תשתמש/י בכלי פגום או חסר חלק.
- למען בטיחות המשתמש: כל המוצרים יחוברו למקור כוח על ידי טכנאי מוסמך בלבד.
- בכל הקשור להזמנות כלים ו/או מוצרים מחו"ל, בכל מקרה שיחולו עיכובים בתהליכי הייצור ו/או אספקת המוצרים ו/או הכלים מחו"ל ארצה אשר נובעים בגלל מלחמה, חבלה, נזק לכלים ו/או למוצרים, חבלה בכלים ו/או למוצרים, שביתה, חוסר חומרים ו/או כלים ו/או מוצרים, חוסר פועלים במפעל הייצור, עקב כוח עליון או נסיבות שאינן בשליטתה של חברת ש.ב. פתרונות שינוע בע"מ, תהיה חברת ש.ב. פתרונות שינוע בע"מ זכאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון לה על פי דין, לבטל את ההזמנה ולהחזיר לצרכן את התשלומים שקיבלה ממנו או לדחות את מועד האספקה באותו זמן שבו חל העיכוב, ולא תהינה לצרכן כל דרישה ו/או תביעה מאת חברת ש.ב. פתרונות שינוע בע"מ.
- אין החברה מתחייבת לספק חלפים מעבר ל-12 חודשי האחריות וזאת במידה והספק בחו"ל הפסיק לפעול או הפסיק לספק חלקים אלו ו/או חלק ספציפי.
- יוער, כי בנוסף לתנאי האחריות, סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע לתנאים לעיל נתונה לבית המשפט המוסמך בתל אביב יפו.